



De pvp je goed recht

Stichting PVP helpt je bij vragen en klachten over je rechten in de geestelijke gezondheidszorg

De pvp is er voor jou

De patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) komt op voor jouw rechten. De pvp weet welke rechten en plichten je hebt als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg. Je kunt naar de pvp gaan als je geen duidelijk antwoord krijgt op een vraag. Of als je een klacht hebt over je behandeling. Je kunt rustig met de pvp praten. Wat je vertelt, blijft geheim. De pvp is onafhankelijk. De pvp werkt niet voor de instelling waar je behandeld wordt, maar bij de landelijke Stichting PVP.

Welke vragen?

Aan de pvp kun je elke vraag stellen over jouw rechten en plichten als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg. De pvp geeft je zo goed mogelijk advies. Vragen zijn bijvoorbeeld:

- Moet ik de medicijnen nemen die ik krijg?
- Mag ik van mijn kamer af?
- Mag ik mijn dossier inzien?
- Hoe vaak mag ik bezoek krijgen?





Welke klachten?

Je kunt ook bij de pvp terecht met klachten over je behandeling. Misschien vind je de huisregels betuttelend. Of je vindt dat je te weinig privacy hebt. Of de groepsleiding doet vervelend tegen je. Vaak helpt een gesprek met de hulpverleners. Dat kun je samen met de pvp doen. Maar je kunt ook een klacht indienen bij de klachtencommissie van de instelling. De pvp helpt je daarbij.

Hoe maak ik een afspraak?

Je belt de pvp gewoon voor een afspraak. Of je stuurt een e-mail. Telefoonnummer en mail-adres staan in deze folder en op de posters op de afdeling. Daar lees je ook op welke dagen je de pvp kunt bereiken. Grote kans dat je de pvp op de afdeling tegenkomt.

Hoe gaat zo'n gesprek met de pvp?

Je praat alleen met de pvp. Maar je mag natuurlijk ook je ouders of iemand anders meenemen. De pvp luistert naar je vraag. Soms kan de pvp meteen antwoord geven. Anders bedenken jullie samen wat jij en de pvp kunnen doen. De pvp heeft een geheimhoudingsplicht. De pvp zegt niets over jou tegen anderen als jij dat niet wilt. Maak je geen zorgen, het is niet onaardig tegenover de hulpverleners om naar de pvp te gaan. De hulpverleners weten dat de pvp er speciaal voor jou is.

Vragen of klachten over de ggz?

Voor meer
informatie
of bij klachten
over de pvp:

Stichting PVP
F.C. Dondersstraat 9
3572 JA Utrecht
www.pvp.nl

Helpdesk PVP
T 0900 4448888
(10 ct/min)
helpdesk@pvp.nl

Kun je mij niet bereiken?
Bel of mail dan de helpdesk van de Stichting PVP
T 0900 4448888 (10ct/min) of helpdesk@pvp.nl